

Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten

1. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die ComSoft Solutions GmbH in Bezug auf die Homepage informieren.

Die ComSoft Solutions GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung von Verfahren und Methoden der Datenverarbeitung Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z. B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“) finden Sie in Art. 4 DSGVO.

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und so- mit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die ComSoft Solutions GmbH. Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Herr Gregor Kellner

Siemensstraße 28

70825 Korntal-Münchingen

E-Mail: info@comsoft-solutions.de

3. Zweck der Datenerhebung

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von individuellen Angeboten infolge bei uns angefragter Arbeiten oder Dienstleistungen
- Erstellen eines Dienstleistungs- oder Werkvertrags
- Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung
- Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistung

4. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund folgender Rechtsgrundlage:

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. b

„... die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.“

Überlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten, um über Produkte, Dienstleistungen oder Neuigkeiten informiert zu werden (ohne konkretes Interesse an einem Angebot oder Dienstleistungs-/Werk-/Kaufvertrag), so geschieht die Verarbeitung aufgrund folgender Rechtsgrundlage:

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. a

„... die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.“

5. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen

Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir,

- um Ihre Anfragen zu bearbeiten und Ihnen ein entsprechendes Feedback zu geben,
- um Angebote auszuarbeiten und diese den bei Ihnen verantwortlichen Mitarbeitern zu übermitteln,
- um vertragliche Leistungen erbringen zu können,
- um die erbrachten Leistungen und gelieferten Produkte abzurechnen.

Wir beachten dabei stets das Gebot der Datensparsamkeit und erheben keine personenbezogenen Daten, die wir nicht gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung unbedingt benötigen. Sollten wir weitere personenbezogene Daten erheben wollen, die nicht unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung fallen, so würden wir Sie dahin gehend um eine freiwillige Einwilligungserklärung bitten.

6. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke gemäß dem Grundsatz der Datensparsamkeit und weiteren Grundsätzen des Datenschutzes.

Eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann unter den folgenden Umständen stattfinden:

- Beauftragung eines Unterauftragnehmers zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, die wir im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihnen vereinbart haben,
- Beauftragung von Unterstützungsleistungen, bei denen ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten notwendig ist oder zumindest nicht vollkommen ausgeschlossen werden kann; hierzu gehören z. B. EDV-Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen im Rahmen der Rechnungsstellung oder der Inanspruchnahme von steuerlichen Beratungsleistungen,
- bei Interesse an unserem Newsletter Weitergabe an den Dienstleister, der für uns die Versendung des Newsletters organisiert,

- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

7. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union) oder an eine internationale Organisation

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein EU-Drittland oder an eine international tätige Organisation. Sollte dies notwendig sein, würden wir Sie hierüber im Vorfeld informieren und alle notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sicherstellen.

8. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Gesetzgeber hat eine Vielzahl von Aufbewahrungsfristen erlassen, die wir mit größter Sorgfalt beachten und uns dahin gehend beraten lassen, um diesen Pflichten nachzukommen. Grundsätzlich gilt in diesem Zusammenhang, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies durch den definierten Zweck erlaubt ist bzw. es der Gesetzgeber aus Nachweisgründen vorschreibt. Sollten wir Ihre Daten länger wie zuvor beschrieben speichern wollen, würden wir uns dies im Rahmen einer freiwilligen Einwilligungserklärung von Ihnen bestätigen lassen.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die folgenden Informationen:

- die Verarbeitungszwecke,
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in EU-Drittländern oder bei internationalen Organisationen,
- falls möglich, die geplante Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung,
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde,
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten,
- bei Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Ihre Person).

Werden Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten „Garantien“ in Bezug auf die Sicherstellung eines ausreichenden Datenschutzniveaus im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Wir stellen Ihnen eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Wenn Sie den Antrag elektronisch stellen, so erhalten Sie die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt, sofern Sie nichts anderes angeben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Bei unrichtigen personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf unverzügliche Berichtigung. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern bestimmte Kriterien erfüllt sind. Dies umfasst beispielsweise:

- die personenbezogenen Daten sind für die Erfüllung des vereinbarten Zwecks nicht mehr erforderlich,
- Sie ziehen eine erteilte freiwillige Einwilligungserklärung zurück,
- Ihre personenbezogenen Daten wurden bisher unrechtmäßig verarbeitet,
- es gibt eine rechtliche Verpflichtung zur Löschung.

Details zu Kriterien und Einschränkungen finden sich in DSGVO Art. 17.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern bestimmte Kriterien erfüllt sind. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
- wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Details und weitere Regelungen hierzu finden sich in DSGVO Art. 18.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern diese in einem automatisierten Verfahren verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie haben des Weiteren das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Be-hinderung durch uns zu übermitteln.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann eingeschränkt sein, sofern Rechte oder Freiheiten anderer Personen durch die Ausübung dieses Rechts beeinträchtigt werden.

Recht auf Widerruf und Widerspruch im Hinblick auf die Verarbeitung

Sofern wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person aufgrund einer Einwilligungserklärung verarbeiten, haben Sie das Recht, die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hierdurch allerdings unberührt. Bezüglich der Einhaltung von Speicherfristen muss diesbezüglich auch Punkt 8 dieser Datenschutzerklärung beachtet werden.

Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

- Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
- <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

10. Verpflichtende Abgabe Ihrer personenbezogenen Daten und mögliche Folgen bei Verweigerung der Abgabe

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistung bzw. zur Erstellung eines individuellen Angebots benötigen wir die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Ohne diese personenbezogenen Daten ist eine Erstellung von Angeboten oder die Erbringung der gewünschten Dienstleistungen und Arbeiten nicht möglich.

Interessenten an unseren Produkten, Dienstleistungen und Neuheiten können wir nur unter Nutzung der personenbezogenen Daten entsprechend informieren.

11. Automatische Entscheidungsfindungen und Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre Person statt. Es wird kein „Profiling“ mithilfe der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

12. Zweckänderung

Sofern wir eine Änderung des Zwecks, zu dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, beabsichtigen, werden wir Sie hierüber vorab detailliert und transparent informieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen selbstverständlich alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung. Wenn es sich bei der Zweckänderung um eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, die auf der Rechtsgrundlage einer freiwilligen Einwilligungserklärung beruht, werden wir Sie dahingehend informieren und Sie entsprechend um Ihre formelle Einwilligung bitten.

13. Offene Fragen, Beschwerden oder Anregungen

Sie dürfen uns gerne bei allen Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Sachen Datenschutz kontaktieren. Bei Bedarf können Sie sich hierzu gerne an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Punkt 2 dieser Datenschutzerklärung) wenden.